DE FIRESTARTERS

DOOR OPERATIE FRISSE PEPER

EVEN VOORSTELLEN: OPERATIE FRISSE PEPER

Wij zijn operatie frisse peper en wij maken actieprogramma's om mensen in beweging te brengen. Hierbij combineren wij bedrijfskunde, psychologie en kunst met elkaar. Wil je iets veranderen? Wil je een blijvende, positieve beweging in gang zetten? Waarbij iedereen zijn unieke zelf kan zijn? Wij hebben het juiste recept voor je.

MET DE FIRESTARTERS DOOR DE FRISSE PEPERMOLEN

Een van onze initiatieven heet 'firestarters.' Dit is een project voor lefgozers die een vuurtje willen stoken in hun organisatie, iets op gang willen brengen. Mindset en gedrag willen veranderen. Deze eerste editie was vooral gericht op vraagstukken die bijdragen aan het stimuleren van een gezonde arbeidsmarkt en goed werkgeverschap. Gedurende een klein jaar werkten we in een vuria co-creatieproject stap voor stap toe naar bewustwording, ideeën en concrete actie. We werkten afwisselend met de hele groep en individueel per organisatie.

Met wie? Casehouders van 6 organisaties, adviseurs, kunstenaars en jongeren

Welke organisaties? ROC De Leijgraaf, Helicon opleidingen, Hutten Catering, Schadébo Den Bosch, BrabantZorg, As50/Maashorst- en Meierijstadgemeenten.

ZO ZAG DE EERSTE FIRESTARTERS EDITIE ER UIT:

- **April 2015** — **Kick off:** kennismaking met elkaar & cases
- **Mei 2015** — **Meedenksessie:** case verduidelijken & oplossingsrichtingen
- **Juni 2015** — **Co-creatiesessie:** veel frisse ideeën en oplossingen; **Actieplanssessies:** coaching richting keuzes & concreet actieplan
- **Jul-Dec 2015** — **Implementatiefase per organisatie:** doen! Met ondersteuning waar nodig
- **Nov 2015** — **Updatesessie:** tussentijds updaten, uitwisselen en meedenken
- **Feb 2016** — **Borging- & vervolgsessie:** afspraken over vervolgacties

Wat de deelnemers vooral positief opviel tijdens het project:

De frisse blikken en nieuwe ideeën van de jongeren en kunstenaars/ creatieven // De kruisbestuiving tussen de organisaties // Bijzondere inzichten en oplossingen // Originele manieren om meer mensen actief te betrekken, de groep te vergroten // De veilige en vertrouwde sfeer tijdens de sessies: mensen waren meteen open en echt zichzelf // Deelname gaf de mensen zelf een gevoel van trots

IN DEZE BROCHURE GAAN WE PER CASE DIEPER IN OP DE IMPLEMENTATIEFASE

DE STOUTE - MENSEN - CLUB HELICON OPLEIDINGEN

Vanaf oktober 2014 is Rick van de Bunt, docent economie, projectleider van het project Ondernemend onderwijs. Het onderwijs wordt anders ingericht: er wordt meer ruimte gecreëerd voor talent van de leerling en hun ondernemende houding. Voordat Rick aan de firestarters begon, maakte hij al een mooie start met het project.

Rick zijn vraag aan de firestarters: "Hoe kan ik de startende beweging zichtbaar en gaande houden en hoe zorg ik ervoor dat ik de kar niet in mijn eentje hoef te trekken?"

ACTIES N.A.V. DE GROEPSESSIES

Met Rick organiseerden we een brainstorm met de 3 R-en (Rolf, Rick en Robbert) , een visueel notulist en een procesbegeleider. Hieruit ontstond het idee om een geheime club op te richten met een ont-groening. Om deelgenoot te worden van het mysterie moet je eerst iets 'stouts' doen. En dat betekent experimenten met ondernemend onderwijs. Elk lid zorgt steeds voor een nieuw lid, waardoor de club exponentieel groeit. Dit idee kreeg de titel 'van innovator naar early adopter'.

DE RESULTATEN

Rick: "Door het uitwisselen van ideeën met andere organisaties en casehouders bekeek ik mijn case eens op een andere manier. De bijdrage van de jongeren was dat er gedacht werd zonder beperkingen, wat zorgde voor een energieboost". Het volgende is daardoor in korte tijd bereikt:

Groeiende groep passionele docenten
Van 1 naar 15 actief betrokkenen
Inspiratie voor vernieuwing
Beweging richting nieuwe koers

De beweging wordt voortgezet en de club groeit. Rick en de rest van de studie-mensen-club blijven experimenteren, uitwisselen en nieuwsgierigheid collega's prikkelen....

HET VERVOLG

Het doel is aan het einde van het jaar 2016 de actieve club docenten verdubbeld te hebben. Zodat het samen werken aan een nieuwe koers in het onderwijs vanzelfsprekend wordt binnen Helicon. Dit gebeurt op 2 gebieden: de docenten blijven elkaar onderling uitdagen en inspireren in de stoute-mensen-club én de docenten betrekken hun leerlingen door samen ondernemende experimenten te bedenken en uit te voeren.

Top 3 bedrijfsresultaten
- BETROKKENHEID
- IMAGO
- MEDEWERKER - TEVREDENHEID

SAMENSPEL IN DE ZORG BRABANTZORG

BrabantZorg heeft als missie 'een fijne oude dag hebben'. Zo pleziering mogelijk leven en de regie hebben over je leven.

Vraag aan de firestarters: Hoe creëren we meer samenwerking in het netwerk rondom de cliënt? Een cirkel van medewerkers, vrijwilligers en familie. Hoe brengen we stukje bij beetje een blijvende beweging op gang? Sandra Wijfje-van Rijn, teammanager zorg en welzijn, en Cris Vorstenbosch-van Tuel, adviseur kwaliteit en beleid, kenden elkaar nog niet voor de firestarters en blijken een dreamteam te zijn.

ACTIES N.A.V. DE GROEPSESSIES

Samen met een gamedesigner ontwikkelden we de werkvorm 'samenspel in de zorg'. Het onderwerp: de relatie van de cliënt met zijn omgeving. Doel van deze werkvorm is mensen prikkelen, inspireren, ideeën ophalen en gesprekken aangaan. Zo wordt zorg en welzijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid. We deden 2 proefsessies om te finetunen en nu bedenken zorgmedewerkers in co-creaties met de sociale kring om een bewoner heen innovatieve en makkelijk uitvoerbare oplossingen.

DE RESULTATEN

Er zijn intussen 3 sessies met de werkvorm uitgevoerd en Cris en Sandra zien dat zorgmedewerkers op de woongroepen het zelf al oppakken. Leuke uitkomsten zijn bijvoorbeeld: sfeer creëren met een mooie theepot op tafel, een muziekmenukaart en een herinneringendoos.

Een maatwerk tool
Concrete oplossingen
Al 25 betrokkenen
Mooie nieuwe samenwerking

"We waren op zoek naar een creatieve werkwijze bij ons vraagstuk. De firestarters groep zorgde voor een andere, frisse kijk op dingen. Door dit project is er een stevige basis gelegd."

HET VERVOLG

Het doel van Cris en Sandra is de werkvorm uit te rollen binnen de locatie waar Sandra verantwoordelijk voor is. Daar zijn ze al volop mee bezig. Ze willen gaandeweg de nieuwsgierigheid van de andere locaties prikkelen. En dan zouden ze het liefst heel BrabantZorg willen meenemen in deze beweging. "Kom over een jaartje nog maar eens terug om te kijken hoe ver we dan zijn", zegt Sandra vol vertrouwen. Daar houden we je aan!

Top 3 bedrijfsresultaten
- INNOVATIE
- BETROKKENHEID
- MEDEWERKER - TEVREDENHEID

VURIGE VITALITEIT ROC DE LEIJGRAAF

Anne Kluijtmans, personeelsadviseur, werkt aan beleid op het gebied van gezondheidsmanagement. De OR wil graag levensfasebeleid beleid. En er wordt gesproken over verantwoordelijk zijn voor je eigen loopbaan en vitaliteit. Dit valt allemaal onder 'duurzame inzetbaarheid'.

Vraag van Anne aan de firestarters: Hoe zorgen we ervoor dat onze collega's zelf verantwoordelijkheid gaan nemen voor hun eigen duurzame inzetbaarheid? Hoe kunnen we dat als projectleiding in gang zetten en faciliteren?

ACTIES N.A.V. DE GROEPSESSIES

Alles begint bij het creëren van bewustwording bij collega's. Door zichtbare prikkels en acties. En door hen zelf te laten meedenken over wat ze nodig hebben en hoe ze dat kunnen bewerkstelligen. Fikkies stoken, noemen we dat. Zodoende werd de 'week van de vitaliteit' georganiseerd. Een karavaan met marktkramen trok langs de locaties Veghel, Cuijk, Uden en Oss. De karavaan en activiteiten werden druk bezocht. De health check werd maar liefst 200 keer gedaan. Het was een groot succes! Zelfs Omroep Brabant kwam een kijkje nemen.

DE RESULTATEN

Anne heeft geleerd hoe ze iets in beweging zet. En om te vertrouwen op haar verhaal, haar overtuiging en gevoel. Ze heeft haar MT fris verrast met tekeningen en een actieve werkvorm in plaats van een 'saaie presentatie'. Daarmee heeft zij de vrije hand gekregen de week van de vitaliteit te organiseren.

Succesvolle week v/d vitaliteit
200 actief betrokkenen
Indirect 680 betrokkenen
Persoonlijke ontwikkeling

Anne: "Je gaat anders denken. De samenwerking met de jongeren en andere casehouders voegt echt iets toe. Het was een toegankelijke sfeer en er heerste een goede energie!"

HET VERVOLG

Aan het einde van dit eerste firestarters project wordt er binnen De Leijgraaf voorrang gegeven aan een aantal andere prioriteiten. Bij Anne blijft het wel borrelen. Zij blijft fikkies stoken op het gebied van gezondheidsmanagement en duurzame inzetbaarheid. Het moet op de kaart blijven staan! En Anne wil bij de volgende firestarters ronde graag weer betrekken zijn voor inspiratie en om mee te denken.

Top 3 bedrijfsresultaten:
- GEVOEL VAN TROTS
- FRISSE BLIKKEN
- BETROKKENHEID

TEGELTJES - EIGEN - WIJSHEID SCHADEBO

Het familiebedrijf Schadébo omschrijft zich als de ideale partner voor woning- en projectinrichters, 'doe-het-zelf'ers en de ijzerwarenvakhandel. Fons en Caroline Verel zijn de drijvende krachten achter het bedrijf. Samen zijn zij verantwoordelijk voor alles wat er bij Schadébo gebeurt en de lijm tussen de mensen. Persoonlijk contact staat hoog in het vaandel.

De vraag van Fons en Caroline aan de firestarters: "Wat is de onderscheidende kracht van Schadébo?"

ACTIES N.A.V. DE GROEPSESSIES

In een sessie met jongeren werd duidelijk dat de kracht van Schadébo ligt in het klantvriendelijke familiegevoel dat er leeft. Om dit concreet te maken, kwam het hele team van Schadébo bij elkaar tijdens een actiesessie met regiethealter. Twee actieurs hielden komisch, doch serieus een spiegel voor. Er werden inzichten gedeeld en 'tegeltjeswijsheden' geformuleerd: een soort gedragsregels. Deze eigen-wijsheden zorgen ervoor dat alle collega's dezelfde klantvriendelijke waarden hoog in het vaandel hebben staan.

DE RESULTATEN

Er is een dubbele beweging ontstaan binnen de organisatie. Fons en Caroline hebben sinds kort het bedrijf overgenomen en trekken nu zelf de kar. Dat is wennen voor iedereen en in volle ontwikkeling. Daarnaast wordt er hard gewerkt aan de identiteit, het merk en de marketing.

Het voltallige team betrokken
Samen kernwaarden benoemd
Persoonlijke ontwikkeling
Beweging in volle gang

"De firestarters laten je loskomen van de organisatie en je dagelijkse praktijk, waardoor je met overkoepelende blik de grote lijnen in kaart kunt brengen. Op een andere, open en frisse manier."

HET VERVOLG

Fons en Caroline gaan op alle vlakken door met de ingezette beweging en zetten daar ook hulp van experts bij in. Hun ontwikkeling in hun nieuwe rollen als directieleden en zelfstandig ondernemers pakken zij met beide handen op en nemen zij serieus. Het zijn harde werkers en ze zijn vastberaden de beweging erin te houden!

Top 3 bedrijfsresultaten:
- BETROKKENHEID
- IMAGO
- NIEUWE KLANTEN

HEBBEN WE NIET ALLEMAAL EEN BEPERKING?!

ASS®/MAASHORST - EN MEIERIJSTADGEMEENTEN

De P&O-afdelingen van zeven gemeenten hebben samen een werkgroep gevormd op het gebied van mobiliteit en duurzame inzetbaarheid. Rieke, Wil, Marloes, Nancy en 'hun jongere' Meggie doen vanuit deze werkgroep mee met de firestarters.

Hun vraag: "Hoe maken we het vanzelfsprekend dat mensen met een arbeidsbeperking onderdeel uitmaken van onze organisatie?" Ze stapten met de insteek 'de gemeente als werkgever' dit project in. Als gemeente hebben zij namelijk ook een voorbeeldfunctie, vinden zij.

ACTIES N.A.V. DE GROEPSESSIES

Dit project draait in eerste instantie om de mindset: "Iedereen heeft een beperking. En iedereen heeft een talent." De gemeenten organiseerden 'bijzondere ont-moetingen': mensen met en zonder een zichtbare arbeidsbeperking leerden elkaar op een bijzondere manier kennen. Ga het gesprek aan en durf vragen te stellen. Ga van mens tot mens met elkaar om en er ontstaat wederzijds begrip. Dan kunnen er ook samen ideeën bedacht worden over hoe het gewoon en werkbaar wordt om mensen met een arbeidsbeperking als collega te hebben.

DE RESULTATEN

We hebben het over arbeidsgeschikten met een beperking. Maar zijn we dat niet allemaal? Gewoon mensen. Meggie, een jongere met een arbeidsbeperking die betrokken is bij het project, is erg positief: "Er werd echt naar me geluisterd, ik kon mezelf zijn en aangeven wat wel en niet werkt voor mij. Zo zou het in de praktijk ook moeten gaan."

Succesvolle ont-moetingen
Al 70 betrokkenen
Belangrijke inzichten
Beweging in mindset

Er is een goede start gemaakt en veel geleerd, zeker ook over de houding en mindset binnen de eigen organisaties. Een sterke basis om op door te blijven gaan.

HET VERVOLG

Omdat de bijeenkomst 'bijzonder ont-moeten' een groot succes was, gaan de gemeenten dit vaker organiseren. De eerstvolgende is al gepland. De werkgroepleden gaan dus verder met ontmoeten, leren kennen en verbinden. Daarnaast gaan zij meer draagvlak creëren vanuit de eigen afdelingen. En op zoek naar concrete mogelijkheden voor mensen met een arbeidsbeperking binnen hun eigen organisaties.

Top 3 bedrijfsresultaten:
- BETROKKENHEID
- IMAGO
- INNOVATIE

OVER RECRUITMENT EN ON - TISTEN HUTTEN

"Waarom zou je luisteren naar een snotaap van 20?" Frans Huijbregts, corporate recruiter bij Hutten, heeft daar een antwoord op. Tijdens een co-creatiesessie van de firestarters hield de 20-jarige Meggie van Lierop hem een confronterende spiegel voor. Daar waar Frans dacht een antwoord te gaan vinden op zijn zakelijke hulpvraag, wist zij hem te vertellen dat zijn probleem 2-ledig was. Meggie, een hoogsensitieve jongedame met het stempel autisme, voelde zijn persoonlijke ongeluk.

HUTTEN

Frans was de enige recruiter. Zijn bord lag te vol en er viel regelmatig wat vanaf. Terwijl er ook weer iets nieuws bij kwam. Dat moest toch anders kunnen in een bedrijf met 1400 collega 's? Zijn oorspronkelijke vraag aan de firestarters was: "Welke innovatieve en slimmere mogelijkheden zijn er om recruitment te optimaliseren en structureren?" Er is nu een innovatieslag gemaakt wat betreft een oplossing voor Hutten: er wordt op maat geautomatiseerd, wat ervoor gaat zorgen dat de recruitment afdeling van Hutten meer tijd en ruimte krijgt.
En meer gaat samenwerken met collega's van andere afdelingen.

FRANS

Frans begon aan de firestarters met een overvolle agenda en op zoek naar een oplossing die hem zou ontlasten. Naast een oplossing voor dit probleem, bracht het project hem vooral inzicht in zijn eigen werkgedrag en durfde hij een carrièrestap te zetten buiten Hutten.

"Wat ik onthoud van dit project, is dat ontmoetingen tot nieuwe dingen, inzichten en acties leiden. Als je accepteert dat mensen met je meedenken, kom je dichter bij jezelf en haal je er meer uit."

MEGGIE

Ook bij Meggie heeft het project vonken doen overslaan:

"Het project zorgde ervoor dat ik weer wil studeren! Tijdens de firestarters realiseerde ik me dat het zo fijn voelt om mensen te helpen en dat er echt naar me geluisterd wordt. Ik was gewend dat mensen zich aangevallen voelden als ik iets zei. Nu zie ik het als mijn kracht dat ik dingen zie en voel. Ik ben aan het 'on-tisten'. Ik wil daar iets mee. Dus mijn plan is om dieptepsychologie te gaan studeren aan het Jungiaans Instituut in Nijmegen. En daarna wil ik maatschappelijk werk gaan doen in een gevangenis."

- GEDURFDE ACTIES
- BELANGRIJKE INZICHTEN
- GROEIEND ZELFVERTROUWEN

START JE EIGEN VUURTJE!

WWW.OPERATIEFRISSEPEPER.NL/FIRESTARTERS

Dit project is mede mogelijk gemaakt door Noordoost-Brabant Werkt! in samenwerking met Provincie Noord-Brabant

Provincie Noord-Brabant // Noordoost Brabant Werkt! // Operatie Frisse Peper

Zij vlamden met ons mee: live visuals > wijzijngek.nl, Studio Adam // creatieve en frisse bikkies > Studio Y, Van Klein Geluk, RedSun Media, Max Laane, Catalijn Willemse & Miguel Stigter, P2O personeel en projecten, Anne, Lydia, Manon en Wilma // ontwerp poster: Maakbaar Ontwerp

© operatie frisse peper 2016